

کلیدواژه‌ها: مدیریت، رویداد، ورزش، مدیریت رویداد، تأسیسات ورزشی، اماکن ورزشی.

مقدمه

هدف اصلی فعالیتهای بدنی، حفظ سلامتی است. اگر فعالیت بدنی رویکرد اصلی خود را که تأمین سلامتی است به خطر بیندازد. ارزش و اعتبارش را از دست می‌دهد (رمضانی و نظریان مادوائی، ۱۳۹۲). در این حوزه، برخورداری از یک مدیریت خوب، تأثیر بسزایی در برگزاری یک رویداد به صورت کاملاً مناسب و عاری از بروز هرگونه مشکل دارد و حائز اهمیت است. این مقاله ابتدا به معرفی مدیریت رویداد و سپس عوامل تأثیرگذار در برگزاری موفق یک رویداد ورزشی می‌پردازد.

یکی از مهم‌ترین عوامل مؤثر بهره‌وری، نقش مدیریت و استفاده مدیر از مکانیسم‌های انگیزشی به عنوان ابزار مناسب برای افزایش بهره‌وری در یک رویداد است. مدیریت اصولی صحیح بر منابع انسانی و مادی روی بهره‌وری سازمان تأثیر مستقیم دارد.

اشارة
 ورزش به لحاظ نقشی که در سلامتی و بهداشت روانی انسان دارد از جمله نیازهای اساسی نوع بشر به حساب می‌آید و به همین دلیل از جهات مختلف به آن پرداخته شده است. با پیشرفت‌های به دست آمده در مدیریت و تشکیلات ورزشی، مدیریت ورزش به تدریج از شکل سنتی خود خارج می‌شود و به سوی تخصصی شدن پیش می‌رود و شکل سنتی آن در عصر حاضر، جواب‌گوی نیازهای اساسی روز ورزش نیست. در این راستا مقاله حاضر به بررسی عوامل اثرگذار در برگزاری مناسب یک رویداد ورزشی می‌پردازد و آن را از جنبه‌های مختلف مورد بحث قرار می‌دهد. این مقاله از نوع مقالات توصیفی به شمار می‌رود و اطلاعات آن به شیوه کتابخانه‌ای جمع‌آوری شده است. نتایج پژوهش حاکی از آن بود که توجه به تجهیزات و امکانات، ایمنی، بودجه، کارکنان، زمان و مکان برگزاری یک رویداد ورزشی در مدیریت آن بسیار تأثیرگذارند.

عوامل اثرگذار در برگزاری مناسب یک رویداد ورزش

مینا خدایاری

دبیر تربیت‌بدنی آموزش و پرورش شهرستان ساوه



عمدهای داشته باشند و به عنوان یک مشوق پیشرفت برای مجریان و در واقع برای خود سازمان‌های ورزشی در سطوح ملی یا محلی باشند.

رویدادهای مهم به افراد و سازمان‌ها، اهداف آموزشی و عوامل مهم توسعه را ارائه می‌دهند تا سطح ظرفیت و توانشان را در چارچوب آن رشتۀ ورزشی افزایش دهنند. رویدادها نه تنها برای ورزش اساسی هستند، بلکه اگر رویداد در جهت اهداف واقعی باشند و با شیوه صحیح ارائه شوند، می‌توانند دارای اهداف کلی سودمند باشند.

از جمله مؤلفه‌های تأثیرگذار بر افزایش بهره‌وری در حیطۀ مدیریتی، به ترتیب اولویت عبارت‌اند از: برخورداری مدیران ورزشی از مهارت‌های مختلف مدیریتی (فني، انساني و ادراكي)، ميزان تحصيلات مدیران ورزشی، برخورداری مدیران ورزشی از تخصص‌های مرتبط، باور مدیران ورزشی به فرهنگ بهره‌وری و عمل به آن، قدرت تصميم‌گيری، استفاده از انتقادها و پيشنهادها در شيوه مديريت و سبک رهبری و مدیريتي مدیران ورزشی (فروغى پور و همكاران، ۱۳۹۰).

رویدادها چه هستند؟

از وظایف مهم هر مدیر در سازمان ورزشی، سامان‌دهی و اداره رویدادهای ورزشی است. هر مدیری باید نسبت به کلیه تغییرات بالقوه‌ای که برای رویدادهای ورزشی مفید است، شناخت داشته باشد.

بخش وسیعی از اطلاعات عمومی مربوط به ورزش در ارتباط با رویدادهای ورزشی و سامان‌دهی آن هاست. اولین سؤال در اين حوزه آن است که «رویدادها چه هستند؟» اين موضوع، با وجود آنکه بسيار وسیع است، باید بهطور کلی فراگير باشد تا به عموم اجازه استناد به رویدادهای اصلی را بدهد. رویدادها را می‌توان از يك رقابت محلی تا يك دوره مسابقات ده روزه تیمهای قهرمانی بين‌المللي از سرتاسر جهان طبقه‌بندی کرد. ديويد سی وات، يك رویداد خاص را «يک حادثه یکباره که برای تأمین نيازهای ويژه برای زمان معین طراحی شده است» معرفی می‌کند. وات در ادامه به نقل از سان، رویدادهای مشترک محلی را به عنوان «فعاليتی تعریف می‌کند که به وجود آمده تا جمعیت محلی را در تجربه‌ای مشترک به سوی منافع متقابلشان در گير سازد» (وات، ۱۳۸۱).

يکی از مهم‌ترین عوامل مؤثر بهره‌وری، نقش مدیریت و استفاده مدیر از مکانیسم‌های انگیزشی به عنوان ابزار مناسب برای افزایش بهره‌وری در يك رویداد است

اهداف رویداد

برای هر رویداد باید هدفی روشن و کاملاً قليل درک از سوی همه شرکت‌کنندگان وجود داشته باشد. اين هدف ممکن است کاملاً کلی و درازمدت باشد، در حالی که باید ويژگی‌های زير را داشته باشد:

• عمومي و کاملاً مورد حمایت باشد.
• تعریف را به عنوان جایگاهی برای رویدادها در زمینه‌های ورزشی ترویج کند.
• سطح مشارکت افراد محلی (مکانی که رویداد برگزار می‌شود) را بالا ببرد.

موارد بالا و بسياري از موارد ديگر ممکن است از جمله اهداف ارزشمند در شروع رویدادهای ورزشی باشند. نکته اصلی اين است که باید حداقل يك هدف روشن وجود داشته باشد، در غير اين صورت، رویداد رخواهد داد (وات، ۱۳۸۱).

سؤالات اساسی در مدیریت يك رویداد چرا؟

رویدادها نقش بسيار مهمی در ورزش ايفا می‌کنند و چنانچه به خوبی به آن‌ها توجه شود، می‌توانند سود

۲. چطور؟
وات (۱۳۸۱) معتقد است وقتی که قبول می‌کنیم هر رویداد باید دارای هدفی باشد، تصمیم بعدی این است که این رویداد دقیقاً باید چطور برگزار شود. آیا باید به صورت يك مسابقه قهرمانی، تورنمنت یا نوعی فستیوال باشد. آیا متوجه يك گروه سنی مناسب و پاسخ‌گوی اهداف تعیین شده است؟ جزئیات دقیق رویداد باید مشخص شود. ارائه نوع یا ماهیت نادرست از يك رویداد می‌تواند به اندازه ارائه رویدادی بدون هدف، مضر و زبان‌بخش باشد.

۳. کجا؟

سؤال بعدی آن است: که آیا امکانات لازم برای میزبان برگزیده رویداد فراهم هست؟ همچنین ضروری است که از دسترس بودن امکانات لازم، همچون فضاهای فرعی، امکانات پذشكی، امکانات آموزشی و غيره برای انجام هر رویداد ورزشی برنامه‌ریزی شده اطمینان حاصل شود. مشخصات دقیق نیازهای تسهیلاتی باید در مراحل اولیه برنامه‌ریزی مشخص شوند تا نسبت به تأمین این نیازها اطمینان حاصل شود.

۴. چه وقت؟

زمان‌بندی هر رویداد ورزشی مهم است و با کمک فاكتورهای زيادي تعیین می‌شود. سال‌نامه ورزشی محلی، ملی و بين‌المللي يك فاكتور مهم در تعیین زمان است. در صورتی که هدف عمده رویداد پخش تلویزیونی باشد، شاید مهم‌ترین سؤال برای اين رویداد در سطح گسترده اين باشد که چه وقت اين رویداد برای پخش در تلویزیون يا برنامه رسانه‌ای مناسب است و نتيجه‌گيری دقیقی باید صورت پذيرد تا بدانيم که آیا زمان‌های پخش برای پوشش تلویزیون مناسب است یا خير؟

به وسیله چه کسی؟

اين امر می‌تواند اين گونه مشكل‌ساز باشد که يك رویداد ورزشی فقط زمانی قابل اجراست که گروهي از سازمان‌دهندگان توانا و در دسترس برای سازمان‌دهی آن وجود داشته باشند. سازمان‌دهی رویدادهای ورزشی دشوار است و نياز به برخی مشخصات خاص در سازمان‌دهندگان، خواه مزدگير یا داطلب دارد و هميسه اين خطر از جانب

فعالیت‌های کاری متفاوت خود، درگیرند (فراسدیک و والی، ۱۳۸۴).

یک هیئت حاکم ورزشی وجود دارد که شاید در این زمینه درست عمل نکند، مثلاً به میزانی رویدادی را پیشنهاد کنند که حقیقتاً تخصص لازم را ندارد یا فاقد پرسنل مورد نیاز است (وات، ۱۳۸۱).

برنامه‌ریزی رویداد ورزشی

برنامه‌ریزی، اساسی‌ترین وظیفه در میان وظایف مدیریت است که در اماکن ورزشی بیش از دیگر بخش‌های نیاز است. برنامه‌ریزی صحیح و اصولی سبب بالا رفتن بهره‌وری در سازمان‌ها می‌شود. تیلور معتقد است با ناظارت و کنترل جدی مدیریتی در سراسر محیط کار، نظمی ایجاد می‌شود که موجب تحقق کارایی نیروی کار می‌شود (فروغی‌بور و همکاران، ۱۳۹۰).

تیلور معتقد است که با ناظارت و کنترل جدی مدیریتی در سراسر محیط کار، نیروی کار می‌شود

پی‌نوشت‌ها

1. David C. Watt
2. Steve Frhsdeik & Lin Vali

ایمنی اماکن ورزشی مدیران به منظور ارتقای ایمنی تأسیسات و تجهیزات ورزشی لازم است نسبت به رفع چاله‌ها، درزها و ایجاد اصطکاک لازم برای اجرای فعالیت، مناسب با استانداردهای کف‌پوش هر رشته ورزشی اقدام کنند همچنین از طریق مرمت و بازسازی دیوارها، حذف تجهیزات غیرضروری، نصب توری سیمی روی تجهیزات نصب شده در سقف‌ها، حذف برخی از پله‌های اضافی، عرض کردن راهروها و مناسبسازی درهای ورود و خروج، ایمنی مکان‌های ورزشی را بالا ببرند، ضمن اینکه باید سیستم‌های روشناکی، حرارتی و تهویه‌ای مجموعه ورزشی را کنترل کنند تا میزان آسیب‌های مربوط به عدم رعایت دمای استاندارد فعالیت‌های بدنی کاهش یابد (رمضانی و نظریان مادوانی، ۱۳۹۲).

منابع

۱. رمضانی، علیرضا و نظریان مادوانی، عباس (۱۳۹۲). «چگونه بخشی امنی برای ورزش داشته باشیم؟ (میزان شیوع اسیبهای ورزشی و اینمنی و کارایی مکان‌ها و تجهیزات ورزشی)». *مجله رشد آموزش تربیت‌بخشی*، شماره ۴۷.
۲. وزارت آموزش و پرورش، سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی، فراسدیک، استیو و والی، لین (۱۳۸۴). «مدیریت ایمنی در ورزش ترجمه سید محمد حسین رضوی و ابوالقاسم دیباگان، آمل: نشر شمال پایدا، چاپ دوم».
۳. فروغی‌بور، حمید؛ صلوچنجی، رضا و تیپ، هادی (۱۳۹۰). «اماکن ورزشی و بهره‌وری (عوامل مؤثر بر افزایش بهره‌وری اماکن، تأسیسات و تجهیزات ورزشی)». *مجله رشد آموزش تربیت‌بخشی*، شماره ۲۸.
۴. وات، دیوید (۱۳۸۱). مدیریت و امور اجرایی در ورزش، ترجمه نورعلی خواجه‌نژاد و ارسلان ابرجی‌راد. تهران: کوثر.

چه کسی هدایتگر است؟

آیا فرد یا گروهی وجود دارد که واقعاً قادر به هدایت سازمان در جهت سازمان‌دهی رویدادها باشد. این نوع رهبری نیاز به ایجاد یک تیم کارآمد دارد تا بتواند تحت‌вшار بیش از حدی که در طی یک رویداد دستخوش آن می‌شود، کار کند.

هزینه آن چقدر خواهد بود؟

این موضوع یک مطلب اساسی است که گاهی با دقت کافی مورد بررسی قرار نمی‌گیرد. تعیین همه هزینه‌های بالقوه و نهفته و همین‌طور منابع درآمدی بسیار حائز اهمیت است. وجود بودجه و امکانات مالی کافی و استفاده بهینه و مناسب از بودجه موجود، از عوامل مؤثر در رسیدن به اهداف برنامه‌ریزی شده است. اثربارترین مؤلفه‌ها در این زمینه به ترتیب اولویت عبارت‌اند از: میزان اعتبارات مربوط به نگهداری اماکن و تأسیسات ورزشی، میزان اعتبارات مربوط به تجهیز اماکن و تأسیسات ورزشی، استفاده بهینه و مناسب از بودجه موجود، میزان اعتبار برای برگزاری دوره‌های آموزشی، میزان اعتبارات مربوط به تعمیر اماکن و تأسیسات ورزشی، دارا بودن سود اقتصادی حاصل از فعالیت اماکن و تأسیسات ورزشی (فروغی‌بور و همکاران، ۱۳۹۰).

بحث و نتیجه‌گیری

ورزش به لحاظ نقشی که در سلامتی و بهداشت روانی انسان دارد، از جمله نیازهای اساسی نوع بشر به حساب می‌آید و به همین دلیل از جهات مختلف به آن پرداخته شده است. با پیشرفت‌های به دست آمده در مدیریت و تشکیلات ورزشی، مدیریت ورزش به تدریج از شکل سنتی خود خارج می‌شود و به سوی تخصصی شدن پیش می‌رود و شکل سنتی آن در عصر حاضر، جواب‌گوی نیازهای اساسی روز ورزش نیست. رشته‌های مختلف دانشگاهی در حوزه مدیریت و اداره ورزش، پژوهش‌های متعدد در حوزه‌های مختلف ورزش، تحول در فتاوی ساخت و کاربرد تجهیزات ورزشی و ... همگی نشانگر پیشرفت‌های چشمگیر در ورزش‌اند. لذا وجود یک مدیریت در برگزاری موفق یک رویداد، امری ضروری و حائز اهمیت است. براساس مطالعه گفته شده، توجه به تجهیزات و امکانات، ایمنی، بودجه، کارکنان، زمان و مکان برگزاری یک رویداد ورزشی در کسب موقیت بسیار مهم‌اند و مدیر موفق کسی است که علاوه بر گذراندن دوره‌های تخصصی لازم در مورد رشته‌های ورزشی نیز اطلاعاتی کسب کرده باشد تا در تأمین تدارکات و برگزاری رویدادهای بزرگ ورزشی با مشکلی مواجه نشود.

چه کسی بودجه رویداد را پرداخت می‌کند؟
تأمین بودجه برای رویدادهای ورزشی در جایی که دستیابی به امور مالی برای تداوم بخشنده‌یان به رویدادها مشکل باشد، بهویژه اگر رویدادهای بزرگی باشند، اغلب مشکل است. این نکته مهم است که قبل از مبادرت ورزیدن به یک پروژه مهم، یک برآورد بودجه صورت پذیرد تا همه هزینه‌ها با دقت مشخص شود و بررسی‌های دقیقی نسبت به کفایت این هزینه‌ها انجام گیرد. یک مدیر پیش از مبادرت به کاری که مستلزم تعهد نسبت به زمان، پول، وقت، پرسنل و منابع باشد، باید به همه این سؤالات پاسخ مثبت و مفصل بدهد (وات، ۱۳۸۱).

کارکنان

در ورزشگاه‌ها، ناحیه‌های متفاوتی وجود دارند که شامل پارکینگ‌های اتومبیل، ورودی‌ها، باجه فروش بلیط و انبارهای ورزشگاه، اتاق‌های تأسیسات، نواحی بازی و غیره می‌شود. در تمامی این مناطق، کارمندان یا کارگران به صورت تمام وقت، نیمه وقت یا موقت، کارهای آماده‌سازی برای هر مسابقه را انجام می‌دهند و در طول مسابقه در